**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

г. Минск, Республика Беларусь 01 «февраля» 2019г.

Индивидуальный предприниматель Томаль Кристина Валерьевна, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя за № 192709352 от 22 сентября 2016 года, выданного Минским городским исполнительным комитетом от 22.09.2016г., предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», заключение договора-оферты (далее – Договор) об оказании онлайн-услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Онлайн-услуги занятий йогой (онлайн-семинары, вебинары, онлайн-встречи, веб-туры, трансляция записи) (далее – онлайн-услуги) в оговоренные сроки и даты, указанные на сайте Исполнителя <http://yogastudio.by>

1.2. Исполнитель взымает оплату за онлайн-услугу согласно стоимости, указанной на сайте Исполнителя –  <http://yogastudio.by> (далее – сайт Исполнителя). Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей публичной оферты, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. С момента получения Исполнителем оплаты публичный договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь)".

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление Заказчиком оплаты за онлайн-услугу, предоставляемую Исполнителем.

2.2. Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата заявленной полной стоимости на предоставление онлайн-услуг.

2.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с ИП.

2.4. Настоящая публичная оферта на оказание онлайн-услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

2.5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.6. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.7. После поступления оплаты на предоставление онлайн-услуг, вся информация, представленная в платеже, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.8. Если Заказчик не согласен с каким – либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1. Исполнитель - ИП Томаль Кристина Валерьевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя за №192709352 от 22 сентября 2016 года, выданного Минским городским исполнительным комитетом от 22.09.2016г.

3.2. Сайт – интернет-сайт, открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц, который расположен в сети интернет по адресу <http://yogastudio.by>

3.3. Онлайн – термин обозначающий состояние пользователей «на связи» относительно сети Интернет.

3.4. Пользователь – физическое лицо, посетитель сайта, пришедший с целью получения информации для личного пользования, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Индивидуальным предпринимателем.

3.5. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты.

3.6. Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним Договор онлайн-услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

3.7. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить онлайн-услуги занятий йогой при помощи Интернет-соединения в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из онлайн-курсов на Сайте Исполнителя.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику инструкцию для дальнейших действий по оплаченной онлайн-услуге в сроки, установленные на Сайте Исполнителя.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам. При этом осуществлять обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам предоставления онлайн-услуги, посредством электронной почты Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении способа онлайн-трансляции, Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо другие способы передачи информации.

4.1.5. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.6. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствует, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и онлайн-услуга по настоящему Договору считается оказанной.

4.1.7. Если Заказчик не прошел полную программу онлайн-курса за положенное время, которое указано в описании выбранного онлайн-курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и онлайн-услуга по настоящему Договору считается оказанной.

4.1.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными нормативными правовыми актами.

 4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Ознакомится с условиями выбранной онлайн-услуги.

4.2.2. Оплатить онлайн-услугу Исполнителя в размере и сроки, указанные на Сайте.

4.2.3. Выполнить все пункты для подготовки перед началом онлайн-курса, которые указаны в программе.

4.2.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.5. Все текстовые, фото и видео материалы, предоставляемые для обучения, являются интеллектуальной собственностью ИП Томаль К.В., защищены законом в соответствии со статьей 139 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4.2.6. Информация предоставляется участникам онлайн-услуги для личного использования. Запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к материалам. Использование информации с целью последующей перепродажи является нарушением и влечет за собой наказание в соответствии с действующим законодательством.

4.2.7. Заказчик несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т. п.). Предоставляя свои услуги, Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик не имеет медицинских противопоказаний. Заказчик гарантирует, что он находится в физическом и психическом состоянии, которое позволяет ему выполнять активные и пассивные упражнения и что физические нагрузки не причинят вреда его здоровью. Тем самым он снимает всю ответственность за свое здоровье с Исполнителя.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего и своевременного оказания онлайн-услуги.

5.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием онлайн-услуги, а также задавать вопросы, связанные с оказанием онлайн-услуги через электронную почту или по средствам телефонной связи.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания онлайн-услуги.

5.2.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае неполного, неверного или несвоевременного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации. В случае, если необходимая информация не предоставлена к моменту начала онлайн-услуги, то онлайн-услуга считается оказанной в полном объеме.

5.2.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты онлайн-услуги либо несвоевременной оплаты.

- неоднократного (1 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других участников онлайн-услуги, процесса оказания онлайн-услуг.

- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нарушению Договора, или к нанесению какого-либо ущерба имущественным интересам Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ. СРОКИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

6.1. Стоимость онлайн-услуги Исполнителя определена на Сайте Исполнителя yogastudio.by на странице описания онлайн-курса.

6.2. Оплата онлайн-услуги проводится Заказчиком на условиях предварительной оплаты 100% (Сто процентов) от суммы, указанной на Сайте Исполнителя самостоятельно с помощью процессинговой системы bepaid.  Более подробно о данном способе оплаты можно ознакомиться здесь.

6.3. Заказчик самостоятельно производит оплату путем заполнения регистрационной формы и внесения данных банковской карты на сайте Исполнителя.

6.4. Заказчик обязан произвести оплату до даты начала предоставления онлайн-услуги.

6.5. В случае отсутствия оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, Заказчик не получает доступ в систему онлайн-услуги.

6.6. Возврат денежных средств до начала онлайн-курса осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного на адрес электронной почты Исполнителя. Заявление о возврате денежных средств может быть принято не позднее, чем за 5 дней до начала онлайн-услуги.

6.7. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту
же карточку, с которой была произведена оплата

6.8. Срок возврата денежных средств на карточку может достигать 30 рабочих дней и зависит от банка эмитента, выпустившего карточку.

6.9. Стоимость услуг рассчитывается в Белорусских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за онлайн-услугу на сайте Исполнителя,

7.2. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранной онлайн-услугой.

7.3. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении онлайн-услуги.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к онлайн-услуге со всеми методическими и видеоматериалами в оговоренные сроки, но заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, либо опоздал к назначенному времени, онлайн-услуги по настоящему Договору считается оказанной в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.2. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.3. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключение настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

9.3. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению, согласно Законодательства Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

10. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель Томаль Кристина Валерьевна**
Юридический адрес:

Республика Беларусь, г. Минск, 220082

ул. Жудро, д. 12, кв. 40

УНП 192709352
р/с BY22 SOMA 3012 0004 22010 100 0933

БИК SOMABY22 в ЗАО «Идея Банк»

Сайт:http://yogastudio.by
Электронная почта: info@yogastudio.by

# Механизм оплаты банковской карточкой

После нажатия кнопки "Оплатить" вы перейдете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы [bePaid](https://bepaid.by/).
На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «оплатить».
Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, вам будет предложено пройти стандартную одно минутную процедуру проверки владельца карты на сайте вашего банка (банк, выдавший вашу карту).

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

**Подтверждение оплаты**
Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на ваш электронный адрес придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранять данные ваших платежей.

**О платежной системе**
Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid. Платежная страница системы отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому.